



Power Generation

Automotive/Equipment

Aviation / Equipment

F A B

Technologie

IT-Systembetreuer (m/w)

Die FAB Bertelmann Technologie ist ein personengebundenes Ingenieurbüro. Unsere Kunden gehören zu den Top-Adressen der Power Engineering, Automobil-, Luftfahrtindustrie. Diese schätzen bereits seit vielen Jahren, dass ihre anspruchsvollen technischen Problemstellungen verstanden und in innovative und zuverlässige Lösungen überführt werden.

IT-Systembetreuer (m/w)

sofort | Vollzeit: 35 h / 152,25 h | sofort – 31.03.2021

Stellenbeschreibung:

- Installation, Konfiguration und Betreuung von Endanwender Hard- & Software
- Beseitigung von Störungen
- Beratung und Einweisung von Anwendern
- Management der Endanwender Hardware Lifecycle
- Steuerung der Dienstleister
- Erbringung des Clientservice im Teilkonzern und Mitarbeit an dessen Standardisierung sowie Pflegen der CMDB
- Lösung der Clientprobleme
- Annahme von Eskalationen aus den Fachbereichen
- Beauftragung von Dienstleistern und Überprüfung der Arbeitsergebnisse
- Erstellen von Dokumentationen und Konzepten

Anforderungen:

- Berufsausbildung: Fachinformatiker/-in
- Berufserfahrung (mind. 2 Jahre): IT / Informationssysteme
- EDV-Kenntnisse: MS-Office, SAP
- Erfahrung mit Linux, Windows OS, Systemarchitekturen sowie mit Hardware
- Erfahrung im Configuration Management
- Kenntnisse der internen Prozesse und ITIL
- Sprachkenntnisse: Englisch, Deutsch
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, um mit Ansprechpartnern aller Ebenen zusammenzuarbeiten
- selbstständiges, strukturiertes und ergebnisorientiertes Arbeiten, für eine schnelle und direkte Zielerreichung
- gute Auffassungsgabe und eine zielorientierte Vorgehensweise
- Service- und Kundenorientierung
- Flexibilität und Belastbarkeit

Arbeitsort : **Hamburg**

Fühlen Sie sich berufen? Dann sind Sie richtig! Gestalten Sie mit Energie und Leidenschaft in einem internationalen Team die Zukunft und stärken Sie uns beim Aufbau unserer Position. **Unser Angebot!** Werden sie Teil eines inhabergeführten Unternehmens mit persönlichen Bindungen, leistungsgerechte Bezahlung, kurzen Informationswegen und flexiblen Arbeitszeiten. Wir unterstützen Ihre Entwicklung mit zielgerichteten Weiterbildungsmöglichkeiten.

FAB Bertelmann Technologie

Altstrehlen 4;01219 Dresden; AP: Frau Bertelmann; Tel.: 49 (0)351-314 160 0; Bertelmann@fa-b.de, www.FA-B.de

Unser Slogan: „Technology Begins With Us“