



Power Generation

Automotive/Equipment

Aviation / Equipment

F A B

Technologie

Customer Logistic Manager NH90 (m/w)

Die FAB Bertelmann Technologie ist ein personengebundenes Ingenieurbüro. Unsere Kunden gehören zu den Top-Adressen der Power Engineering, Automobil-, Luftfahrtindustrie. Diese schätzen bereits seit vielen Jahren, dass ihre anspruchsvollen technischen Problemstellungen verstanden und in innovative und zuverlässige Lösungen überführt werden.

Customer Logistic Manager NH90 (m/w)

sofort | Vollzeit: 35 h / 152,25 h | 01.01.2019 – 31.07.2021

Stellenbeschreibung:

Der Stelleninhaber ist verantwortlich für die fristgerechte Abwicklung von Kundenaufträgen in Bezug auf Ersatzteile, Reparaturen und Retrofit. Sie sind die Stimme des Kunden im Unternehmen für Logistikthemen und verwalten und koordinieren alle Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit.

Der Stelleninhaber überwacht die globalen logistischen Key Performance Indikatoren. Sie erstellen Prognosen und Planungen über Logistikflussvorhersagen und sind verantwortlich für die Erstellung und Umsetzung eines individuellen Aktionsplanes für Ihren Kunden.

- Stimme des Kunden im Unternehmen in Bezug auf die Logistikthemen
- Koordination von Unterauftragnehmern sowie den beteiligten Partner Companies AH, LHD und FK
- Sicherstellung einer effizienten Auftragsabwicklung von Kundenbestellungen
- Überwachung und Analyse der wichtigsten Leistungsindikatoren des Kunden (KPIs)
- Definition und Überwachung der Implementierung des Kundenmaßnahmenplans
- Entwicklung und Implementierung von Strategien zur Verbesserung des Logistikservices (intern / extern)
- Koordination und zeitgerechte Abwicklung von Kundenbeanstandungen

Anforderungen:

- Studium: Betriebswirtschaft oder Wirtschaftswissenschaften
- Berufserfahrung (mind. 2 Jahre): Kundenservice/ Customer Service, Projektmanagement, Supply Chain / Logistics, Vertrieb
- Erfahrung im NH90 Umfeld (NHI, Leonardo, Fokker, usw.) wünschenswert
- IT-Kenntnisse: MS-Office, SAP
- Sprachkenntnisse: Deutsch, Englisch
- Sicheres und selbstbewusstes Auftreten
- Belastbar, teamfähig, kommunikativ, strukturiert, kundenorientiert
- Wichtige "New Ways" Verhaltensweisen: Dienstleistungsgedanke, Probleme angehen

Arbeitsort : Donauwörth

Fühlen Sie sich berufen? Dann sind Sie richtig! Gestalten Sie mit Energie und Leidenschaft in einem internationalen Team die Zukunft und stärken Sie uns beim Aufbau unserer Position. **Unser Angebot!** Werden sie Teil eines inhabergeführten Unternehmens mit persönlichen Bindungen, leistungsgerechte Bezahlung, kurzen Informationswegen und flexiblen Arbeitszeiten. Wir unterstützen Ihre Entwicklung mit zielgerichteten Weiterbildungsmöglichkeiten.

FAB Bertelmann Technologie

Altstrehlen 4;01219 Dresden; AP: Frau Bertelmann; Tel.: 49 (0)351-314 160 0; Bertelmann@fa-b.de, www.FA-B.de

Unser Slogan: „Technology Begins With Us“