



Power Generation

Automotive/Equipment

Aviation / Equipment

F A B

Technologie

Service Level Koordinator (m/w/d)

Die FAB Bertelmann Technologie ist ein personengebundenes Ingenieurbüro. Unsere Kunden gehören zu den Top-Adressen der Power Engineering, Automobil-, Luftfahrtindustrie. Diese schätzen bereits seit vielen Jahren, dass ihre anspruchsvollen technischen Problemstellungen verstanden und in innovative und zuverlässige Lösungen überführt werden.

Service Level Koordinator (m/w/d)

Vollzeit: 40h / 174,00h | 01.05.2019 – 30.04.2020

Stellenbeschreibung:

- Der/Die Service Level Koordinator/in überwacht die SLA (Service Level Agreement) konforme Bearbeitung der Trouble Tickets und erstellt vertraglich festgelegte Service Level Berichte. Er/Sie arbeitet im Prozessmanagement mit und prüft Änderungsanforderungen in Ablaufprozessen und Arbeitsanweisungen und stimmt diese mit den Beteiligten ab. Des Weiteren unterstützt er/sie bei der Verwaltung der eingesetzten IT-Systeme und stimmt geplante Ausfallzeiten mit den Nutzern und Stakeholdern ab.

Anforderungen:

- Berufsausbildung: kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung: Prozess- und SLA Management
- Technisches Verständnis
- IT-Kenntnisse: MS-Office, CRM-, Trouble Ticket System (BMS Remedy), ITIL und /oder VBA wünschenswert
- Sprachen: Deutsch, Englisch
- selbstständige und proaktive Arbeitsorganisation / Effizienz
- analytisches Denken und strukturiertes Handeln
- Verstehen und Strukturieren von Arbeits- und Prozessabläufen
- Kommunikationsfähigkeit zu Mitarbeitern und kundenausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit, Kooperationsfähigkeit, Kritikfähigkeit, Konfliktfähigkeit, Initiative, Stressbelastbarkeit, Durchsetzungsfähigkeit
- Loyalität und Verantwortungsbewusstsein

Arbeitsort : Sulzbach (Taunus)

Fühlen Sie sich berufen? Dann sind Sie richtig! Gestalten Sie mit Energie und Leidenschaft in einem internationalen Team die Zukunft und stärken Sie uns beim Aufbau unserer Position. **Unser Angebot!** Werden sie Teil eines inhabergeführten Unternehmens mit persönlichen Bindungen, leistungsgerechte Bezahlung, kurzen Informationswegen und flexiblen Arbeitszeiten. Wir unterstützen Ihre Entwicklung mit zielgerichteten Weiterbildungsmöglichkeiten.

FAB Bertelmann Technologie

Altstrehlen 4;01219 Dresden; AP: Frau Bertelmann; Tel.: 49 (0)351-314 160 0; Bertelmann@fa-b.de, www.FA-B.de

Unser Slogan: „Technology Begins With Us“